



Sky Dream

Instruções de Embarque

Estamos animados para fazer parte da sua jornada e queremos garantir que tudo corra bem. Por isso, a equipe da Sky Dream preparou um guia com informações importantes sobre check-in, bagagem, antecedência e mais. Confira:

Check-in

Nossa equipe vai tentar realizar o seu check-in online, direto no site ou aplicativo da companhia aérea, entre 48 e 24 horas antes do embarque. Isso facilita sua vida no aeroporto e, às vezes, até permite escolher assento sem custo extra. Se por algum motivo não conseguirmos, você precisará fazer o check-in no balcão da companhia. Nesse caso, chegue no horário recomendado (veja em "Antecedência") e leve seu documento de identificação.

Despacho de Bagagem

Confira sua franquia no bilhete (despachada ou só de mão). Etiquete sua mala com nome, telefone e endereço, removendo etiquetas velhas. Leve documentos, eletrônicos, dinheiro e remédios na bagagem de mão. No despacho, pegue o comprovante e guarde-o (essencial se houver extravio – procure a companhia logo).

Antecedência

- Voos nacionais: Chegue ao aeroporto com pelo menos 3 horas de antecedência.
- Voos internacionais: Chegue de 3 a 4 horas antes, para dar tempo de fazer check-in, despachar bagagem, passar pela segurança e, se for o caso, pela imigração.

Itens Permitidos e Proibidos

Na bagagem de mão, leve o essencial: documentos, eletrônicos, remédios (com receita, se precisar) e itens pessoais. Líquidos só em frascos de até 100 ml, dentro de um saco plástico transparente. Nada de objetos cortantes, inflamáveis ou perigosos (tipo tesoura, canivete ou aerossóis) na cabine – esses vão na bagagem despachada, se permitido. Dúvidas? Confira as regras da ANAC (para voos no Brasil) ou da companhia aérea.

Documentação

- Nacionais: Tenha em mãos um documento com foto (RG, CNH, passaporte).
- Internacionais: Passaporte válido por pelo menos 6 meses, visto (se o destino pedir) e comprovante de vacina, se necessário.

Conexões

Se seu voo tiver escalas, cheque o tempo de conexão. Em alguns casos, você pode precisar pegar a bagagem ou passar pela imigração – pergunte-nos se tiver dúvida.

Estamos aqui para tornar sua viagem incrível! Se precisar de qualquer coisa ou tiver perguntas, é só chamar a equipe da Sky Dream pelo WhatsApp (11) 96650-3716. Boa viagem e aproveite cada momento!

Em caso de emergência, contate o número (34) 99779-3055 (**apenas emergências**).

